

PRATIQUER L'ÉCOUTE ACTIVE : COMMUNIQUER AUTREMENT

La communication efficace repose en grande partie sur la qualité de l'écoute. Cette formation propose d'explorer et de développer les compétences liées à l'écoute active, en mettant l'accent sur la manière de communiquer de manière authentique et impactante. Apprendre à écouter activement permet d'améliorer la qualité des relations professionnelles et personnelles.



Dates

Les prochaines dates de sessions sont régulièrement mises à jour sur notre site internet.

<https://www.descartes-competences.fr>



Qui ?

Toute personne souhaitant améliorer ses compétences en communication et développer une écoute active.



Pré-requis

Aucun



Durée

2 jours



Prix

1500 € HT

Pour une formation en intra-entreprise ou sur mesure : nous contacter

◆ Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance de l'écoute active dans la communication
- Acquérir les compétences nécessaires pour pratiquer une écoute active efficace
- Développer la capacité à communiquer de manière authentique et empathique
- Utiliser l'écoute active comme levier pour résoudre les conflits et renforcer les relations

◆ Modalités pédagogiques

- Transfert des compétences par échanges formateur/participants et entre participants
- Exercices pratiques d'écoute active
- Mises en situation et jeux de rôle adaptés à la communication
- Supports visuels en fonction des besoins de l'animation

◇ Évaluation

- Questionnement d'évaluation des attentes et de niveau en début de formation
- Évaluation des acquis via des exercices pratiques et des mises en situation
- Déroulement de la formation et satisfaction des participants mesurés grâce à une fiche d'évaluation remise en fin de parcours

◇ Programme de la formation

Fondamentaux de l'Écoute Active

1. Comprendre l'importance de l'écoute active dans la communication
2. Identifier les obstacles à une écoute efficace
3. Acquérir les bases de l'écoute active : le silence, la reformulation, le questionnement

Pratiques Avancées et Application

1. Mettre en pratique l'écoute active dans des contextes professionnels variés
2. Développer l'empathie et la compréhension dans la communication
3. Utiliser l'écoute active comme outil de résolution de conflits
4. Communiquer de manière authentique : être soi-même tout en écoutant activement



Descartes Compétences est une marque de l'ADEFSA, organisme gestionnaire du CFA Descartes. Grâce à sa pédagogie innovante mise en œuvre depuis plus de 30 ans et de son réseau de formateurs, bénéficiez du meilleur de la formation continue.



Votre contact formation continue :

Christian CHAMPARNAUD

maformation@descartes-competences.fr

01 64 61 27 52

Référence de la formation : 7-62023