

MANAGER AVEC ASSURANCE FACE À DES MILIEUX DIFFICILES

Quel manager n'a pas rencontré un jour ou l'autre une situation qui l'a pris au dépourvu, qu'il n'a pas su gérer, qu'il a fui... ?

Dans l'environnement professionnel, la capacité à gérer efficacement les situations difficiles est essentielle. Le manager doit être bien ancré dans son positionnement et équipé de techniques pour lui permettre de faire face avec confiance et efficacité à des situations complexes et tendues. Cette formation vise à fournir aux managers les outils et les méthodes pour s'affirmer dans des relations difficiles, oser s'exprimer lorsque c'est nécessaire, et gérer les tensions et les conflits de manière constructive.



Dates

Les prochaines dates de sessions sont régulièrement mises à jour sur notre site internet.

<https://www.descartes-competences.fr>



Qui ?

Managers hiérarchiques et en mode projet



Pré-requis

Occuper une fonction managériale



Durée

1 journée



Prix

750 € HT

Pour une formation en intra-entreprise ou sur mesure : nous contacter

◆ Objectifs de la formation

- Renforcer l'assertivité pour s'affirmer de manière respectueuse et efficace dans les interactions difficiles
- Apprendre à donner un feedback constructif pour susciter des changements positifs
- Gérer les conflits et les tensions de manière constructive

◆ Modalités pédagogiques

- Supports pédagogiques : slides et exercices pratiques
- Déroulé : alternance de théorie et d'exercices pratiques
- Préparation : questionnaire préalable
- Feedback individuel et collectif

◇ Évaluation

- Questionnaire préalable d'évaluation des attentes et de niveau
- Évaluation des compétences à travers des mises en situation et des études de cas
- Déroulement de la formation et satisfaction des participants mesurés grâce à une fiche d'évaluation remise en fin de parcours

◇ Programme de la formation

Toute la journée est co-construite à partir des situations rencontrées (ou potentielles) par les managers.

- Recueil attentes et Identification des situations difficiles
- Entraînement sur les situations proposées pour aborder :
 - l'assertivité
 - le Triangle de Karpman
 - la Communication non violente
 - le plan d'actions Individuel
- Evaluation / déclusion



Descartes Compétences est une marque de l'ADEFSA, organisme gestionnaire du CFA Descartes. Grâce à sa pédagogie innovante mise en œuvre depuis plus de 30 ans et de son réseau de formateurs, bénéficiez du meilleur de la formation continue.



Votre contact formation continue :

Christian CHAMPARNAUD

maformation@descartes-competences.fr

01 64 61 27 52

Référence de la formation : 1-62023