

MANAGEMENT DE SITUATIONS CONFLICTUELLES

La gestion des situations conflictuelles est un enjeu majeur dans le monde professionnel. Cette formation vise à doter les participants des compétences nécessaires pour identifier, comprendre et résoudre les conflits en utilisant des outils tels que les jeux psychologiques, l'index de conscience, et le quadrant d'Offman. Les participants apprendront à gérer les conflits de manière constructive, favorisant un environnement de travail harmonieux.

Dates

Les prochaines dates de sessions sont régulièrement mises à jour sur notre site internet.

<https://www.descartes-competences.fr>

Qui ?

Tout professionnel impliqué dans des situations de gestion d'équipe ou confronté à des conflits interpersonnels.

Pré-requis

Aucun

Durée

2 jours

Prix

1500 € HT

Pour une formation en intra-entreprise ou sur mesure : nous contacter

◆ Objectifs de la formation

- Comprendre les mécanismes des jeux psychologiques et leur impact sur les conflits
- Utiliser l'index de conscience pour une meilleure gestion de soi en situation conflictuelle
- Appliquer le quadrant d'Offman pour analyser et résoudre les conflits interpersonnels
- Développer des compétences de communication assertive en contexte conflictuel
- Pratiquer des techniques de médiation pour résoudre les conflits de manière positive

◆ Modalités pédagogiques

- Transfert des compétences par échanges formateurs/participants et entre participants
- Mises en situation et jeux de rôle spécifiques aux situations conflictuelles
- Analyses de cas concrets basés sur les jeux psychologiques, l'index de conscience et le quadrant d'Offman
- Supports visuels adaptés aux besoins de l'animation

◇ Évaluation

- Questionnement d'évaluation des attentes et de niveau en début de formation
- Évaluation des acquis via des études de cas et des mises en situation
- Déroulement de la formation et satisfaction des participants mesurés grâce à une fiche d'évaluation remise en fin de parcours

◇ Programme de la formation

Comprendre les Bases des Conflits et des Jeux Psychologiques

1. Les mécanismes des jeux psychologiques
2. Impact des jeux psychologiques sur les conflits interpersonnels
3. Stratégies pour désamorcer les jeux psychologiques en situation de conflit
- 4.

Gestion Personnelle et Analyse des Conflits avec l'Index de Conscience et le Quadrant d'Offman

1. Utilisation de l'index de conscience pour une gestion personnelle optimale
2. Application du quadrant d'Offman pour l'analyse des conflits
3. Développement de compétences de communication assertive en contexte conflictuel
4. Techniques de médiation pour la résolution positive des conflits



Descartes Compétences est une marque de l'ADEFSA, organisme gestionnaire du CFA Descartes. Grâce à sa pédagogie innovante mise en œuvre depuis plus de 30 ans et de son réseau de formateurs, bénéficiez du meilleur de la formation continue.



Votre contact formation continue :

Christian CHAMPARNAUD

maformation@descartes-competences.fr

01 64 61 27 52

Référence de la formation : 1-132023

ADEFSA
21 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

SIRET 39089496200054 - numéro de déclaration d'activité 11770565477